Benutzerhandbuch

BBM for Windows Phone

Version: 1.0

BlackBerry

Veröffentlicht: 2014-07-23
SWD-20140723103559383

Inhalt

Info zu BBM 4

Erste Schritte mit BBM 6
Anmelden bei BBM 6
Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils 6
Hinzufügen von BBM-Kontakten 7
Starten eines BBM-Chats 8
Informationen zu BBM-Benachrichtigungen 10

Weitere Verwendungsmöglichkeiten von BBM 11
Ausblenden von Feeds für bestimmte BBM-Kontakte oder -Gruppen 11
Beitreten in eine oder Erstellen einer BBM-Gruppe 11
Verwalten von Kontakten 12

FAQs 14
Welche Audioeinstellungen sind in BBM möglich? 14
Warum haben nicht alle meine BBM-Kontakte Profilbilder? 14
Ich kann keinen BBM-Kontakt hinzufügen 14
Wie kann ich BBM wiederherstellen? 15
Was ist eine BlackBerry ID? 15
Wie setze ich mein BBM-Kennwort oder BlackBerry ID-Kennwort zurück? 15

Zusätzlichen Support erhalten 17

Rechtliche Hinweise 18

Info zu BBM

Chatten und teilen Sie Inhalte in Echtzeit mit Freunden, Familie und Kollegen. Mit BBM kontrollieren Sie Ihre Kontaktliste und können entscheiden, wer Sie hinzufügen darf. Anstatt persönliche Daten wie eine Telefonnummer bereitzustellen, können Sie Ihre eindeutige BBM-PIN freigeben. Während eines Chats können Sie sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde oder eine Antwort geschrieben wird, sowie Bilder und andere Dateien freigeben.

Außer Messaging mit Ihren BBM-Kontakten können Sie auch in Chats mit mehreren Personen und BBM Groups mit mehr als einer Person gleichzeitig chatten.

Sie können BBM über eine Wi-Fi-Verbindung verwenden, um beispielsweise auf Reisen zusätzliche Gebühren für die Datenübertragung zu vermeiden.

Hinweis: Sie können diese Hilfeinhalte auf Ihrem Gerät in BBM anzeigen. Tippen Sie hierzu auf ••• > **Hilfe**.

Einführung in BBM-Funktionen

Im Folgenden werden die in BBM für Windows Phone unterstützten Funktionen aufgeführt:

- **Anmelden:** Registrieren oder Anmelden bei BBM in wenigen kurzen Schritten. Sie können wählen, ob Sie Freunde, die bereits BBM verwenden, suchen möchten und sie einladen möchten, damit sie Kontakte werden.
- **BBM-Profil:** Wählen Sie ein Anzeigebild, einen Namen und einen Status. Sie können in Ihrem Profil auch Ihre eindeutige BBM-PIN anzeigen.
- **Kontakte:** Laden Sie andere Personen zu BBM ein, indem Sie einen BBM-Barcode scannen oder eine Telefonnummer, E-Mail-Adresse oder PIN eingeben. Ihre BBM-Kontakte werden automatisch basierend auf der von Ihnen für BBM verwendeten E-Mail-Adresse gesichert.
- **Chats:** Teilen Sie Ihre Gedanken und Erlebnisse mit, indem Sie Instant Messages, Bilder, Sprachnotizen und Dateien senden. Ihre Stimmung oder Gefühlslage können Sie mit über 100 BBM-Emoticons ausdrücken!
- **BBM Groups:** Verwenden Sie einen gemeinsam genutzten Kalender für Ereignisse, arbeiten Sie Aufgabenlisten ab, fügen Sie Bilder hinzu und chatten Sie mit bis zu 50 Personen in einer Gruppe gleichzeitig.
- **Feeds:** Zeigen Sie Benachrichtigungen über neueste Aktivitäten für Ihre BBM-Kontakte und -Gruppen an.

BBM-Symbole

Chats

	Ungelesene Nachricht in einem Chat
	Ping-Nachricht Ein Kontakt möchte Ihre Aufmerksamkeit

	Datei wurde versandt oder empfangen
	Ungelesene Mobilfunknachricht
	Nachrichtenentwurf
	Nachricht wurde gesendet
	Nachricht wurde zugestellt
	Nachricht wurde gelesen
	Nachricht wurde noch nicht gesendet **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass Ihr Gerät mit dem Mobilfunknetz verbunden ist.
	Beschäftigt-Statussymbol

Erste Schritte mit BBM

Anmelden bei BBM

Wenn Sie BBM zum ersten Mal öffnen, werden Sie zum Erstellen eines Kontos aufgefordert. Stattdessen können Sie sich bei BBM auch mit einem vorhandenen Konto anmelden. Die E-Mail-Adresse und das Kennwort, die Sie für BBM verwenden, entsprechen Ihrer BlackBerry ID. Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse, um Ihr Kennwort einfacher zurücksetzen zu können, falls Sie es vergessen.

Mit Ihrer BlackBerry ID erhalten Sie Zugriff auf BBM und auf Ihre Kontakte, Gruppen sowie das Profil von BBM. Sie können sich nur mit einer BlackBerry ID anmelden.

Anzeigen oder Bearbeiten Ihrer BlackBerry ID

Ihre BBM-Daten werden basierend auf Ihrer BlackBerry ID gesichert. Damit Ihr Kennwort einfacher zurückgesetzt werden kann, können Sie Ihre E-Mail-Adresse bestätigen.

1. Tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Allgemein**.
2. Tippen Sie auf Ihre BlackBerry ID und melden Sie sich an.
3. Tippen Sie neben dem Feld **E-Mail-Status** auf **E-Mail-Adresse bestätigen**.
4. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link zum Bestätigen der E-Mail und folgen Sie den Anweisungen.

Ändern Ihres BBM-Status oder -Profils

Teilen Sie Ihren BBM-Kontakten mit, was Sie gerade tun, oder ändern Sie Ihren Namen, Status oder Bild in BBM entsprechend Ihrer Stimmung. Wenn Sie einen bestimmten Status häufiger verwenden, beispielsweise eine Urlaubsnotiz, können Sie diesen speichern und jederzeit erneut verwenden.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um den Ihren Kontakten angezeigten Namen zu ändern, tippen Sie auf Ihren aktuellen Namen.
   - Um Ihr BBM-Bild zu ändern, tippen Sie auf Ihr aktuelles Bild.
   - Geben Sie im Feld **Woran denken Sie gerade?** einen Status ein.
3. Tippen Sie zum Speichern der Änderungen auf ←.

Speichern eines Status für die Verwendung zu einem späteren Zeitpunkt

1. Tippen Sie auf **Statusnachrichten bearbeiten**.
2. Tippen Sie auf + .
3. Geben Sie einen Status ein, den Sie speichern und erneut verwenden möchten.
4. Um das Symbol ⛔ bei der Auswahl des Status neben Ihrem Namen anzuzeigen, aktivieren Sie die Option **Beschäftigt-Symbol anzeigen**.
5. Tippen Sie auf ✓ .
6. Tippen Sie auf Ihren benutzerdefinierten Status, um diesen als Ihren Status zu verwenden.

Um einen von Ihnen erstellten Status zu bearbeiten oder zu löschen, wiederholen Sie Schritt 1 und berühren und halten Sie den Status.

Anzeigen Ihres Standorts

Damit Ihre Kontakte einfacher feststellen können, wann Sie für Chats möglicherweise nicht verfügbar sind, können Sie in BBM das Land, in dem Sie sich aufhalten, und die Ortszeit anzeigen.

1. Tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Allgemein**.
2. Aktivieren Sie die Option **Mein Land und die lokale Zeit anzeigen**.

Hinzufügen von BBM-Kontakten

Sie können Kontakte auf verschiedene Arten zu BBM hinzufügen, je nach den verfügbaren Informationen. Beispielsweise können Sie die Kontaktinformationen einer Person eingeben oder einen BBM-Barcode scannen.

Hinzufügen eines BBM-Kontakts per E-Mail oder Telefonnummer

Wenn Sie Personen durch Eingabe ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer zu BBM einladen, erhalten sie eine E-Mail oder Textnachricht mit einem Link zum Herunterladen von BBM. Diese Personen benötigen eine BBM-PIN, bevor Sie sie als BBM-Kontakte hinzufügen können.

1. Tippen Sie auf dem Bildschirm **Kontakte** auf > .

2. Tippen Sie auf eine der folgenden Optionen:
   - **Per E-Mail einladen**
   - **Per SMS einladen**
3. Geben Sie eine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer ein.
4. Tippen Sie auf **Senden**.

Nachdem die anderen Personen BBM eingerichtet haben, wiederholen Sie Schritt 1, um sie zu BBM hinzuzufügen, und führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Tippen Sie auf **Per Barcode-Scan einladen**. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den BBM-Barcode der anderen Person zu scannen.
- Tippen Sie auf **Per PIN einladen**. Geben Sie die BBM-PIN der Person ein.

Um Ihre BBM-Kontakte oder ausstehenden Einladungen auf dem Bildschirm **Kontakte** anzuzeigen, tippen Sie auf . Scrollen Sie zum Bildschirm **Gesendet** oder **Empfangen**.

Anzeigen von BBM-PIN oder -Barcode

Eine PIN ist eine eindeutige Kennung in BBM. Andere Benutzer können Sie dazu einladen, ein BBM-Kontakt zu werden, wenn sie Ihre PIN kennen oder Sie ihnen Ihren BBM-Barcode zeigen.

1. Tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf Ihr Bild oder Ihren Namen.
2. Tippen Sie auf .

Starten eines BBM-Chats

Sie können live mit Ihren BBM-Kontakten chatten und sehen, wenn Ihre Nachricht gelesen wurde. Wenn Sie jemanden in BBM eine Ping-Nachricht senden, gibt das Gerät des Empfängers einen Ton aus (sofern nicht die Stummschaltung aktiviert wurde).

1. Tippen Sie auf .
2. Tippen Sie auf einen Kontakt. Wenn Sie bestimmte Kontakte nicht finden, handelt es sich möglicherweise um ausstehende Kontakte oder solche, deren Name kürzlich geändert wurde.
3. Geben Sie Ihre Nachricht ein.
4. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Emoticons auf . Scrollen Sie nach unten.
   - Tippen Sie zum Hinzufügen eines Bilds, einer Sprachnotiz oder einer Datei auf .
   - Um einen Ping an eine Person zu senden, tippen Sie auf ••• > **Ping**.

Hinweis: Wenn Sie ein Bild empfangen, können Sie das Bild berühren und halten und dann auf **Hohe Qualität anfordern** tippen, bevor Sie es auf Ihrem Gerät speichern.

Anheften von Kontakten auf dem Startbildschirm

Sie können BBM-Kontakte auf dem Startbildschirm anheften, um schneller auf Personen zugreifen zu können, mit denen Sie regelmäßig chatten.

Tippen Sie in einem Chat auf .

Chat mit mehreren Personen

Möchten Sie Inhalte mit mehreren BBM-Kontakten teilen? Sie können einen Chat mit mehreren Personen starten oder eine Broadcast-Nachricht senden, um Ihre Neuigkeiten mehreren Kontakten gleichzeitig mitzuteilen.

Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:

- Um einen neuen Chat mit mehreren Kontakten zu starten, tippen Sie auf .
- Um die gleiche Nachricht an mehrere Kontakte zu senden, tippen Sie auf .

Hinweis: Außerdem können Sie in einem vorhandenen Chat weitere Kontakte zu dem Gespräch einladen, indem Sie auf ••• > **Hinzufügen** tippen.

Anzeigen Ihres Chat-Verlaufs

Sie können in einem aktiven Chat nach oben scrollen, um Ihre gesendeten oder erhaltenen Nachrichten anzuzeigen. BBM kann bis zu 10.000 Nachrichten pro Kontakt anzeigen. Mit einer Datei-Manager-App können Sie von einem BBM-Kontakt freigegebene Bilder oder Dateien durchsuchen, wenn Sie sie auf Ihrem Gerät gespeichert haben.

Wenn Sie nach dem Beenden eines Chats die letzten Nachrichten anzeigen möchten, können Sie Ihre BBM-Optionen ändern.

1. Tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Chats**.
2. Aktivieren Sie die Einstellung **Chat-Verlauf speichern**.

Hinweis: Sie können Notizen in eine andere App kopieren oder per E-Mail den Chat-Verlauf freigeben, indem Sie auf ••• tippen.

Informationen zu BBM-Benachrichtigungen

Wenn Sie BBM auf dem Startbildschirm anheften, können Sie eine Benachrichtigung auf der BBM-Kachel sehen, wenn Sie neue Nachrichten haben.

In Ihren BBM-Einstellungen können Sie die gesamten Benachrichtigungen für die App ändern. Beispielsweise können Sie die Vibration beim Empfang neuer Nachrichten oder einer Ping-Nachricht in BBM deaktivieren. Darüber hinaus hat jede Gruppe ihren eigenen Bildschirm für Gruppeneinstellungen, auf dem Sie Chat- oder Bild-Benachrichtigungen deaktivieren können.

Weitere Verwendungsmöglichkeiten von BBM

Ausblenden von Feeds für bestimmte BBM-Kontakte oder -Gruppen

Sie können Benachrichtigungen von Kontakten und Gruppen in BBM ausblenden. Beispielsweise können Sie Feeds ausblenden, wenn Kontakte ihren Status oder ihr Bild in BBM ändern.

1. Berühren und halten Sie auf dem Bildschirm **Feeds** einen Namen.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um alle Kontakt- und Gruppen-Feeds auszublenden, tippen Sie auf **Alle Feeds ausblenden**.
   - Um bestimmte Feeds für einen Kontakt auszublenden, wählen Sie die entsprechende Option aus.

Um die Feeds erneut anzuzeigen, tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Kontakte** > **Blockierte Kontakte und Feeds** > **Feeds** > . Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen. Tippen Sie auf .

Beitreten in eine oder Erstellen einer BBM-Gruppe

Sie können Ereignisse planen, Aufgabenlisten abarbeiten, Bilder freigeben und mit bis zu 50 Personen in einer Gruppe gleichzeitig chatten. Beispielsweise können Sie Pläne im Gruppenchat besprechen und anschließend einen Termin oder eine Prüfliste erstellen, die jedes Gruppenmitglied sehen kann.

Gruppenmitglieder können ihre BBM-Kontakte einladen, sodass Sie neue Leute kennen lernen können, ohne sie als BBM-Kontakte hinzuzufügen. Enthält eine Gruppe bereits 50 Mitglieder, können Sie der Gruppe erst dann beitreten, wenn jemand anders die Gruppe verlässt. Oder Sie können Ihre eigene Gruppe starten.

Führen Sie auf dem Bildschirm **Kontakte** eine der folgenden Aktionen aus:

- Um eine Gruppe zu erstellen, tippen Sie auf . Füllen Sie die Felder aus.
- Um auf eine empfangene Gruppeneinladung zu antworten, tippen Sie auf .

Anzeigen von Gruppenmitgliedern

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf das Profilbild oder den Namen der Gruppe am oberen Bildschirmrand.
2. Scrollen Sie zum Bildschirm **Mitglieder**.

Ernennen von Administratoren

Wenn Sie eine BBM-Gruppe erstellen, sind Sie Administrator dieser Gruppe. Gruppenadministratoren verwalten die Gruppenmitgliedschaften, ändern das Profilbild bzw. die Beschreibung der Gruppe und können die Gruppe auflösen und alle freigegebenen Informationen löschen.

Hinweis: Lassen Sie gegebenenfalls nach dem Erstellen einer Gruppe mehrere Administratoren zu oder erstellen Sie ein Administratorkennwort, sodass Sie bei Bedarf Administratorrechte anfordern können, beispielsweise beim Wechseln auf ein neues Gerät.

1. Tippen Sie in einer Gruppe auf ••• > **Gruppeneinstellungen**.
2. Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus:
   - Um eine Person zum Administrator zu ernennen, tippen Sie auf **Administratoren hinzufügen**. Tippen Sie auf + .
   - Um ein Administratorkennwort festzulegen, das Mitglieder verwenden können, um Administrator zu werden, tippen Sie auf **Erstellen**.

Verlassen einer Gruppe

Die Gruppe und alle zugehörigen Daten werden von Ihrem Gerät entfernt, wenn Sie eine Gruppe verlassen. Andere Mitglieder können weiterhin alle freigegebenen Elemente sehen, beispielsweise Bilder und Listen.

Wenn Sie Administrator der Gruppe sind, können Sie diese auch inklusive aller Daten löschen, wenn Sie die Gruppe verlassen.

Tippen Sie in einer Gruppe auf ••• > **Gruppe verlassen**.

Verwalten von Kontakten

Wenn Sie über viele Kontakte verfügen, können Sie sie in Kategorien ordnen. Beispielsweise können Sie eine Kategorie für Familie erstellen.

1. Erstellen Sie auf dem Bildschirm **Kontakte** eine Kategorie:
   a. Tippen Sie auf ••• > **Kategorie hinzufügen**.

   b. Geben Sie einen Namen für die Kategorie ein.
   c. Tippen Sie auf ✔.
2. Verschieben Sie Kontakte in die Kategorie:
   a. Tippen Sie auf ☑.
   b. Wählen Sie mindestens einen Kontakt aus.
   c. Tippen Sie auf ✥.
   d. Tippen Sie auf eine Kategorie.

Wenn Sie eine Kategorie löschen möchten, müssen Sie zunächst die Kontakte daraus entfernen. Tippen Sie dann auf ••• > **Kategorie bearbeiten/löschen**. Berühren und halten Sie die Kategorie. Tippen Sie auf **Löschen**.

Umbenennen eines Kontakts

Wenn Sie einige Kontakte mit ähnlichen Namen haben, können Sie auf dem Bildschirm "Profil" einen neuen Namen für den Kontakt eingeben.

1. Berühren und halten Sie einen Namen.
2. Tippen Sie auf **BBM-Profil anzeigen**.
3. Geben Sie einen neuen Namen für den Kontakt ein.

Löschen oder Blockieren eines Kontakts

Wenn Sie einen BBM-Kontakt löschen, werden Sie von der Kontaktliste dieser Person in BBM entfernt.

1. Berühren und halten Sie einen Namen.
2. Tippen Sie auf **Löschen**.
3. Um zu verhindern, dass die Person Ihnen Einladungen in BBM senden kann, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Zukünftige Einladungen blockieren**.
4. Tippen Sie auf **OK**.

Aufheben der Blockierung eines Kontakts

Sie können die blockierten Kontakte oder PINs in BBM in Ihren BBM-Einstellungen anzeigen.

1. Tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Kontakte** > **Blockierte Kontakte und Feeds**.
2. Tippen Sie auf ☑. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen neben dem Namen.
3. Tippen Sie auf 🗑.

Jetzt können Sie die Person als einen BBM-Kontakt hinzufügen.

FAQs

Welche Audioeinstellungen sind in BBM möglich?

BBM verwendet die aktuellen Audioeinstellungen für Ihr Gerät. Sie können die Lautstärke für die Wiedergabe des standardmäßigen BBM-Tons ändern. In BBM können Sie Ihre Benachrichtigungen wie folgt anpassen:

Tippen Sie auf ••• > **Einstellungen** > **Benachrichtigungen**.

Wenn Sie beim Empfang eines Pings keinen Signalton hören oder das Gerät nicht vibriert, überprüfen Sie die Audioeinstellungen.

Warum haben nicht alle meine BBM-Kontakte Profilbilder?

Wenn einige Ihrer Kontakte kein Profilbild in BBM eingerichtet haben, wird Ihnen für diese in Chats und in Ihrer BBM-Kontaktliste kein Bild angezeigt.

Weitere Informationen zu fehlenden BBM-Profilbildern erhalten Sie in der Knowledge Base im Artikel KB35310.

Ich kann keinen BBM-Kontakt hinzufügen

1. Wenn Sie eine Person zu BBM eingeladen haben, aber keinen Chat mit dieser Person starten können, versuchen Sie eine der folgenden Aktionen:
   - Um zu überprüfen, ob der Kontakt kürzlich seinen Namen geändert hat, wechseln Sie zum Bildschirm **Feeds**.
   - Überprüfen Sie, ob die E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder PIN in Ihrer Einladung mit den aktuellen Informationen der Person übereinstimmt.
   - Überprüfen Sie, ob Sie diese Person blockiert haben.
2. Wenn die Person BBM nicht installiert hat, müssen Sie möglicherweise warten, bis die Person BBM heruntergeladen und eingerichtet hat. Nehmen Sie Kontakt zu der Person auf, bevor Sie die Person erneut einladen.
3. Wenn das Gerät der Person ausgeschaltet ist oder die Person Sie blockiert hat, wird Ihre Einladung möglicherweise weiterhin in der Liste "Gesendet" angezeigt.

Um Ihre ausstehenden BBM-Einladungen auf dem Bildschirm **Kontakte** anzuzeigen, tippen Sie auf . Scrollen Sie zum Bildschirm **Gesendet**.

Wie kann ich BBM wiederherstellen?

Wenn Sie das Gerät wechseln oder es verlieren, können Sie Ihre BBM-Daten wiederherstellen, indem Sie die gleiche BlackBerry ID verwenden, die Sie mit BBM verknüpft haben. Ihre Kontakte, Profile und Gruppen in BBM werden automatisch basierend auf Ihrer BlackBerry ID gesichert. Sie können sich mit nur jeweils einem Gerät bei BBM anmelden.

Wenn Sie nach dem Wiederherstellen von BBM nicht alle Gruppen anzeigen können, bitten Sie ein Gruppenmitglied, Sie erneut einzuladen.

Was ist eine BlackBerry ID?

Durch eine BlackBerry ID erhalten Sie Zugriff auf BBM und gespeicherte BBM-Daten. Wenn Sie BBM nicht aktiv nutzen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, Ihr BlackBerry ID-Kennwort erneut einzugeben.

Wenn Sie sich mit einer anderen BlackBerry ID anmelden möchten, können Sie BBM erneut installieren.

Wie setze ich mein BBM-Kennwort oder BlackBerry ID-Kennwort zurück?

Sie können Ihr Kennwort zurücksetzen, wenn Sie die E-Mail-Adresse Ihrer BlackBerry ID bestätigt haben oder über eine Antwort zur Wiederherstellung des Kennworts verfügen.

Bevor Sie beginnen: Vergewissern Sie sich, dass die in BBM eingegebene E-Mail-Adresse richtig ist. Wenn Sie sich bei BBM nicht anmelden können, überprüfen Sie, dass Sie die richtige E-Mail-Adresse für BBM verwenden.

1. Tippen Sie in BBM neben **Bereits in BBM** auf **Anmelden**.
2. Tippen Sie auf **Kennwort vergessen**.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link **Kennwort ändern**. Folgen Sie den Anweisungen.

Ich kann mein Kennwort nicht zurücksetzen

Wenn Sie sich bei BBM nicht anmelden und Ihr BlackBerry ID-Kennwort nicht zurücksetzen können, können Sie Ihre BlackBerry ID zurücksetzen.

Warnung: Alle mit Ihrer BlackBerry ID verknüpften Daten, einschließlich Ihrer BBM-Kontakte, werden nach dem Zurücksetzen des Kontos gelöscht.

1. Tippen Sie beim Zurücksetzen des Kennworts in BBM auf **BlackBerry ID zurücksetzen**.
2. Klicken Sie in der erhaltenen BlackBerry ID-E-Mail auf den Link **Konto zurücksetzen**. Folgen Sie den Anweisungen.
3. Melden Sie sich in BBM im Bildschirm **Konto erstellen** bei BBM an, indem Sie die gleiche E-Mail-Adresse verwenden. Tippen Sie auf **Konto erstellen**.

Zusätzlichen Support erhalten

Ihnen stehen Community-Foren und erweiterte Fehlerbehebung zur Verfügung. Sie können sich an einen BlackBerry-Kundendienstmitarbeiter wenden oder Ihre Fragen auf der BBM-Support-Webseite stellen.

Rechtliche Hinweise

©2014 BlackBerry. Alle Rechte vorbehalten. BlackBerry® und zugehörige Marken, Namen und Logos sind Eigentum von BlackBerry Limited und sind in den USA und anderen Ländern weltweit eingetragen und/oder werden dort genutzt.

Windows Phone is a trademark of Microsoft Corporation. Wi-Fi ist eine Marke der Wi-Fi Alliance. Alle weiteren Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Dieses Dokument und alle Dokumente, die per Verweis in dieses Dokument mit einbezogen werden, z. B. alle unter www.blackberry.com/go/docs erhältlichen Dokumente, werden ohne Mängelgewähr und je nach Verfügbarkeit bereitgestellt. Die entsprechenden Dokumente werden ohne ausdrückliche Billigung, Gewährleistung oder Garantie seitens BlackBerry Limited und seinen angegliederten Unternehmen ("BlackBerry") bereitgestellt. BlackBerry übernimmt keine Verantwortung für eventuelle typografische, technische oder anderweitige Ungenauigkeiten sowie für Fehler und Auslassungen in den genannten Dokumenten. Die BlackBerry-Technologie ist in dieser Dokumentation teilweise in verallgemeinerter Form beschrieben, um das Eigentum und die vertraulichen Informationen und/oder Geschäftsgeheimnisse von BlackBerry zu schützen. BlackBerry behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen von Zeit zu Zeit zu ändern. BlackBerry ist jedoch nicht verpflichtet, die Benutzer über diese Änderungen, Updates, Verbesserungen oder Zusätze rechtzeitig bzw. überhaupt in Kenntnis zu setzen.

Diese Dokumentation enthält möglicherweise Verweise auf Informationsquellen, Hardware oder Software, Produkte oder Dienste, einschließlich Komponenten und Inhalte wie urheberrechtlich geschützte Inhalte und/oder Websites von Drittanbietern (nachfolgend "Drittprodukte und -dienste" genannt). BlackBerry hat keinen Einfluss auf und übernimmt keine Haftung für Drittprodukte und -dienste. Dies gilt u. a. für Inhalt, Genauigkeit, Einhaltung von Urheberrechtsgesetzen, Kompatibilität, Leistung, Zuverlässigkeit, Rechtmäßigkeit, Sittenwidrigkeit, Links oder andere Aspekte der Drittprodukte und -dienste. Der Einschluss eines Verweises auf Drittprodukte und -dienste in dieser Dokumentation impliziert in keiner Weise eine besondere Empfehlung der Drittprodukte und -dienste oder des Drittanbieters durch BlackBerry.

SOFERN ES NICHT DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET GELTENDE RECHT AUSDRÜCKLICH UNTERSAGT IST, WERDEN HIERMIT SÄMTLICHE AUSDRÜCKLICHEN ODER KONKLUDENTEN BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN JEDER ART, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF BEDINGUNGEN, BILLIGUNGEN, GARANTIEN, ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN HINSICHTLICH DER HALTBARKEIT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER VERWENDUNGSZWECK, MARKTGÄNGIGKEIT, MARKTGÄNGIGEN QUALITÄT, NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT ODER DES EIGENTUMSRECHTS ABGELEHNT. DIES GILT AUCH FÜR ZUSICHERUNGEN ODER GEWÄHRLEISTUNGEN, DIE SICH AUS EINEM GESETZ, EINER GEPFLOGENHEIT, CHANCEN BZW. HANDELSGEPFLOGENHEITEN ERGEBEN ODER IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER MANGELNDEN LEISTUNG VON SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTEN ODER DRITTANBIETER-PRODUKTEN UND -DIENSTEN STEHEN, AUF DIE HIER VERWIESEN WIRD. MÖGLICHERWEISE GELTEN FÜR SIE ZUDEM ANDERE LANDESSPEZIFISCHE RECHTE. IN MANCHEN RECHTSGEBIETEN IST DER AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG KONKLUDENTER GEWÄHRLEISTUNGEN UND BEDINGUNGEN NICHT ZULÄSSIG. IN DEM GESETZLICH ZULÄSSIGEN UMFANG WERDEN SÄMTLICHE KONKLUDENTEN GEWÄHRLEISTUNGEN ODER BEDINGUNGEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION, DIE EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, SOFERN SIE NICHT WIE OBEN DARGELEGT AUSGESCHLOSSEN WERDEN KÖNNEN, HIERMIT AUF 90 TAGE AB DATUM DES ERWERBS DER DOKUMENTATION ODER DES ARTIKELS, AUF DEN SICH DIE FORDERUNG BEZIEHT, BESCHRÄNKT.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS HAFTET BLACKBERRY UNTER KEINEN UMSTÄNDEN FÜR SCHÄDEN JEGLICHER ART, DIE IN ZUSAMMENHANG MIT DIESER

DOKUMENTATION STEHEN ODER IHRER VERWENDUNG, DER LEISTUNG ODER NICHTLEISTUNG JEGLICHER SOFTWARE, HARDWARE, DIENSTE ODER DRITTPRODUKTE UND -DIENSTE, AUF DIE HIER BEZUG GENOMMEN WIRD, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE FOLGENDEN SCHÄDEN: DIREKTE, VERSCHÄRFTEN SCHADENERSATZ NACH SICH ZIEHENDE, BEILÄUFIG ENTSTANDENE, INDIREKTE, KONKRETE, STRAFE EINSCHLIESSENDE SCHÄDEN, FOLGESCHÄDEN ODER SCHÄDEN, FÜR DIE ANSPRUCH AUF KOMPENSATORISCHEN SCHADENSERSATZ BESTEHT, SCHÄDEN WEGEN ENTGANGENER GEWINNE ODER EINKOMMEN, NICHTREALISIERUNG ERWARTETER EINSPARUNGEN, BETRIEBSUNTERBRECHUNGEN, VERLUST GESCHÄFTLICHER DATEN, ENTGANGENE GESCHÄFTSCHANCEN ODER BESCHÄDIGUNG BZW. VERLUST VON DATEN, DAS UNVERMÖGEN, DATEN ZU ÜBERTRAGEN ODER ZU EMPFANGEN, PROBLEME IM ZUSAMMENHANG MIT ANWENDUNGEN, DIE IN VERBINDUNG MIT BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN VERWENDET WERDEN, KOSTEN VON AUSFALLZEITEN, NICHTVERWENDBARKEIT VON BLACKBERRY-PRODUKTEN UND -DIENSTEN ODER TEILEN DAVON BZW. VON MOBILFUNKDIENSTEN, KOSTEN VON ERSATZGÜTERN, DECKUNG, EINRICHTUNGEN ODER DIENSTEN, KAPITAL- ODER ANDERE VERMÖGENSSCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB SCHÄDEN DIESER ART ABZUSEHEN ODER NICHT ABZUSEHEN WAREN, UND AUCH DANN, WENN DURCH BLACKBERRY AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

IN DEM DURCH DAS IN IHREM RECHTSGEBIET ANWENDBARE GESETZ MAXIMAL ZULÄSSIGEN AUSMASS ÜBERNIMMT BLACKBERRY KEINERLEI VERANTWORTUNG, VERPFLICHTUNG ODER HAFTUNG, SEI SIE VERTRAGLICHER, DELIKTRECHTLICHER ODER ANDERWEITIGER NATUR, EINSCHLIESSLICH DER HAFTUNG FÜR FAHRLÄSSIGKEIT UND DER DELIKTSHAFTUNG.

DIE IN DIESEM DOKUMENT GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN, AUSSCHLÜSSE UND HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE GELTEN (A) UNGEACHTET VORGEBRACHTER KLAGEGRÜNDE, FORDERUNGEN ODER KLAGEN, EINSCHLIESSLICH VERLETZUNG VON VERTRAGSPFLICHTEN, FAHRLÄSSIGKEIT, ZIVILRECHTLICHER DELIKTE, DELIKTSHAFTUNG ODER SONSTIGE RECHTSTHEORIE UND SIND AUCH NACH EINEM WESENTLICHEN VERSTOSS BZW. EINEM FEHLENDEN GRUNDLEGENDEN ZWECK DIESER VEREINBARUNG ODER EINES DARIN ENTHALTENEN RECHTSBEHELFS WIRKSAM; UND GELTEN (B) FÜR BLACKBERRY UND DIE ZUGEHÖRIGEN UNTERNEHMEN, RECHTSNACHFOLGER, BEVOLLMÄCHTIGTEN, VERTRETER, LIEFERANTEN (EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN), AUTORISIERTE BLACKBERRY-DISTRIBUTOREN (EBENFALLS EINSCHLIESSLICH FUNKZEIT-DIENSTANBIETERN) UND DIE JEWEILIGEN FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN UND UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER.

ZUSÄTZLICH ZU DEN OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLÜSSEN HAFTEN DIE FÜHRUNGSKRÄFTE, ANGESTELLTEN, VERTRETER, DISTRIBUTOREN, LIEFERANTEN, UNABHÄNGIGEN AUFTRAGNEHMER VON BLACKBERRY ODER BLACKBERRY ANGEHÖRENDEN UNTERNEHMEN IN KEINER WEISE IN ZUSAMMENHANG MIT DER DOKUMENTATION.

Bevor Sie Drittprodukte bzw. -dienste abonnieren, installieren oder verwenden, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Mobilfunkanbieter sich mit der Unterstützung aller zugehörigen Funktionen einverstanden erklärt hat. Einige Mobilfunkanbieter bieten möglicherweise keine Internet-Browsing-Funktion in Zusammenhang mit einem Abonnement für den BlackBerry® Internet Service an. Erkundigen Sie sich bei Ihrem Dienstanbieter bezüglich Verfügbarkeit, Roaming-Vereinbarungen, Service-Plänen und Funktionen. Für die Installation oder Verwendung von Drittprodukten und -diensten mit den Produkten und Diensten von BlackBerry sind u. U. Patent-, Marken-, Urheberrechts- oder sonstige Lizenzen erforderlich, damit die Rechte Dritter nicht verletzt werden. Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu entscheiden, ob Sie Drittprodukte und -dienste verwenden möchten, und festzustellen, ob hierfür Lizenzen erforderlich sind. Für den Erwerb etwaiger Lizenzen sind Sie verantwortlich. Installieren oder verwenden Sie Drittprodukte und -dienste erst nach dem Erwerb aller erforderlichen Lizenzen. Alle Drittprodukte und -dienste, die Sie mit Produkten und Diensten von BlackBerry

erhalten, werden lediglich zu Ihrem Vorteil, ohne Mängelgewähr und ohne ausdrückliche oder konkludente Bedingungen, Billigungen, Garantien, Zusicherungen oder Gewährleistungen jeglicher Art von BlackBerry bereitgestellt und BlackBerry übernimmt in diesem Zusammenhang keine Haftung. Die Verwendung von Drittprodukten und -diensten unterliegt Ihrer Zustimmung zu den Bedingungen separater Lizenzen und anderer geltender Vereinbarungen mit Dritten, sofern sie nicht ausdrücklich von einer Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry behandelt wird.

Bestimmte in diesem Dokument beschriebene Funktionen erfordern eine Mindestversion der BlackBerry Enterprise Server-Software, der BlackBerry Desktop Software und/oder der BlackBerry Device Software.

Die Nutzungsbedingungen für BlackBerry-Produkte und -Dienste werden in einer entsprechenden separaten Lizenz oder anderen Vereinbarung mit BlackBerry dargelegt. KEINE DER IN DIESER DOKUMENTATION DARGELEGTEN BESTIMMUNGEN SETZEN IRGENDWELCHE AUSDRÜCKLICHEN SCHRIFTLICHEN VERTRÄGE ODER GARANTIEN VON BLACKBERRY FÜR TEILE VON BLACKBERRY-PRODUKTEN ODER -DIENSTEN AUSSER KRAFT.

BlackBerry Limited
2200 University Avenue East
Waterloo, Ontario
Kanada N2K 0A7

BlackBerry UK Limited
200 Bath Road
Slough, Berkshire SL1 3XE
Großbritannien

Veröffentlicht in Kanada